

# Siga estos pasos para elegir cuidado infantil de calidad

## TAKE THE NEXT STEPS TOWARD CHOOSING QUALITY CHILD CARE



Elegir cuidado infantil adecuado nunca es fácil, pero es una de las decisiones más importantes que toma una familia. Al fin y al cabo, usted quiere tener la tranquilidad de saber que su hijo recibe los mejores cuidados posibles mientras usted no está. Por eso, es importante estar informado y tener un plan para tomar la mejor decisión para su familia. Esto implica que hay que investigar un poco y saber qué preguntas hacer. Por suerte, el DCF tiene todo lo que se necesita. Le ayudaremos a prepararse y le guiaremos en los pasos para elegir el cuidado adecuado para usted y su hijo.

### **Paso 1: comience su búsqueda con el Child Care Finder (buscador de cuidado infantil)**

En Child Care Finder (buscador de cuidado infantil), encontrará mucha información útil. Es más que una herramienta para encontrar opciones de cuidado infantil en el área deseada. Puede obtener información detallada sobre las especificidades y la calidad del programa. Al revisar el historial de regulaciones de un proveedor, tenga en cuenta que, incluso en los programas con buenos resultados, puede haber violaciones. Es raro encontrar un centro regulado al que nunca se lo haya citado por una violación.

### **Paso 2: limite sus opciones de cuidado infantil**

Ahora que ya dispone de una lista de programas de cuidado infantil en su área, es hora de empezar a reducir las opciones. Empezar por llamar a los programas o visitar las páginas web. En esta instancia, necesitará información de primer nivel para asegurarse de que el programa se adapta a las necesidades de su familia. Un poco de investigación inicial ayuda a garantizar que el programa se ajusta al presupuesto, tiene los servicios que necesita y funciona durante las horas en que su hijo necesita cuidado.

Si necesita más ayuda para encontrar cuidado infantil, las Child Care Resource and Referral Agencies (Agencias de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil) pueden ayudar. Visite [supportingfamilies.together.org/find-my-local-ccrr-and-frc](https://supportingfamilies.together.org/find-my-local-ccrr-and-frc) encontrar una de cercanía.

### **Paso 3: visite los programas de la lista restringida**

Ahora que ya tiene una breve lista de posibles opciones de cuidado infantil, programe una cita para visitarlas. Además, no tenga miedo de ir durante diferentes horas del día. Comience con algunas observaciones sencillas. ¿Parece ser el programa un entorno sano y seguro? ¿Cómo interactúan los niños entre sí y con el personal? A continuación, siéntese con el personal y haga preguntas. Estas son algunas ideas para empezar:

#### **Pida una copia escrita de las políticas**

- Todo programa de cuidado infantil debe disponer de una serie de políticas. En estas, debe figurar cómo gestionarán todo, desde los horarios diarios y las enfermedades infantiles hasta la disciplina y los planes de alimentación. Estas políticas, o normas del programa, ayudan a las familias y al personal a trabajar juntos para ofrecer una calidad de cuidado continua.

#### **Pregunte por los costos y la asistencia**

- ¿Cuál es el costo total del cuidado infantil?
- ¿Cuál es la política de inasistencias?
- ¿Cuál es la política para los niños enfermos?

#### **Pregunte sobre la salud y la seguridad**

- ¿Qué protocolos de seguridad se aplican para detectar y prevenir enfermedades y lesiones?
- ¿Qué protocolos de limpieza y desinfección se aplican?
- ¿Cómo se prepara la comida y qué pasa si mi hijo tiene alergia a algún alimento?

### **Pregunte por la calificación YoungStar**

- ¿Cuáles son los puntos fuertes y las áreas de mejoramiento del programa?
- ¿Cómo busca mejorar la calificación?
- ¿Qué debo saber sobre el programa que no encuentre en la calificación YoungStar?

### **Obtenga el panorama completo**

- ¿Cuánto tiempo llevan trabajando en el programa la mayoría de los proveedores de cuidados?
- ¿Cuál es la formación y capacitación del personal?
- ¿Existen oportunidades para que mi familia y yo participemos en el programa?

Recuerde que estas son solo algunas preguntas que ayudarán a empezar. Ninguna pregunta debería estar prohibida, así que tómese su tiempo para sumar cualquier pregunta que sea especialmente importante para usted y su familia.

### **Paso 4: siga con la evaluación**

Una vez tomada la decisión sobre el cuidado infantil, debe seguir reevaluando el programa elegido. Es importante comprometerse activamente con el programa y con su hijo para asegurarse de que es el adecuado. Al fin y al cabo, las necesidades de cada familia y de cada niño son distintas y pueden cambiar con el tiempo. Estas son algunas formas de seguir evaluando periódicamente el programa de cuidado infantil:

#### **Hágase preguntas.**

- ¿Qué hizo mi hijo hoy?
- ¿Cómo se relacionó mi hijo con los cuidadores?
- ¿Es segura y está libre de peligros la zona de juegos exterior?

### **Haga lo siguiente**

- Dedique unos minutos al día a hablar con el proveedor sobre su hijo.
- Vaya con frecuencia y participe en las actividades.
- Observe el comportamiento cuando lleva y retira a su hijo.
- Revise los resultados de la supervisión por parte de la agencia reguladora.
- Escuche atentamente lo que su hijo cuenta sobre su día.



El Department of Children and Families (Departamento de Niños y Familias) de Wisconsin es su fuente de confianza para obtener información, recursos y apoyo en materia de cuidado infantil

El Department of Children and Families (Departamento de Niños y Familias) es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a algún servicio, recibir información en un formato alternativo o que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese con la Division of Early Care and Education (División de Cuidado Infantil y Educación Temprana) al 608-422-6002. Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordociegas o que presenten discapacidades lingüísticas, pueden usar Wisconsin Relay service (Servicio de Retransmisión de Wisconsin) – 711 para ponerse en contacto con el departamento.