

# Guía sobre cómo obtener mantenimiento de menores



## ¿Necesita ayuda para obtener mantenimiento de menores?

El Programa de Mantenimiento de Menores de Wisconsin (Wisconsin Child Support Program) puede:

- Contactar al empleador del padre pagador y fijar una retención de ingresos.
- Cobrarle el mantenimiento de menores a un padre que viva en otro estado.
- Proporcionar ayuda para revisar o cambiar una orden de mantenimiento por un posible aumento o reducción.
- Proporcionar información de pago y cobranza de su caso de mantenimiento de menores.
- Proporcionar intérpretes y traducciones de información de mantenimiento de menores sin costo.
- Proporcionar protección de privacidad si la revelación de su dirección, teléfono u otra información de su ubicación los fueran a poner en riesgo a usted y a sus hijos.

## Cómo solicitar servicios de mantenimiento de menores

Todas las familias pueden solicitar servicios de mantenimiento de menores (manejo de casos) en su agencia local de mantenimiento de menores sin pagar una tarifa de solicitud. Los padres y tutores pueden descargar un formulario de solicitud en línea en <https://dcf.wisconsin.gov/cs/apply>. Entregue la solicitud completa a la agencia de mantenimiento de menores.

Si está en un programa de ayuda/beneficios, recibe automáticamente servicios de mantenimiento de menores. Los programas de ayuda/beneficios incluyen W-2, SSI Caretaker Supplement, Kinship Care, WI Shares (cuidado infantil) y programas de cuidado de crianza financiados por el gobierno federal. Si el programa BadgerCare Plus lo deriva a mantenimiento de menores, recibirá servicios automáticamente.

Recibir ayuda del programa de ayuda/beneficios depende de su cooperación con el programa de mantenimiento de menores. Los servicios de mantenimiento de menores continuarán cuando los beneficios terminen.

### Es importante saber

- Tener una orden de mantenimiento de un tribunal no significa que esté recibiendo servicios de manejo de casos de su agencia de mantenimiento de menores del condado o de la tribu. Debe solicitar los servicios si no está en uno de los programas de ayuda/beneficios indicados arriba.
- Si ahora está recibiendo beneficios en efectivo de los programas W-2 o SSI Caretaker Supplement, sólo recibirá una parte del mantenimiento de menores pagado.

### ¿Cómo puede ayudar?

- Cuando solicita servicios de mantenimiento de menores, proporcione copias de todo decreto de divorcio u órdenes judiciales que tenga para el mantenimiento o la paternidad.
- Dé toda información que tenga sobre el otro padre, incluido el nombre completo, el lugar de nacimiento, la dirección actual, el empleo, otra información de ingresos y el número del seguro social o de identificación tributaria.
- Siempre coopere con el trabajador de mantenimiento de menores y cumpla con las citas.
- Por favor, tenga paciencia. Los tribunales se ocupan de muchos casos y las agencias de mantenimiento de menores tienen grandes cargas de casos. Permanezca en contacto con su agencia de mantenimiento de menores y proporcione toda información nueva sobre el otro padre que pueda ayudar en su caso.

## Cómo se cobra el mantenimiento de menores

Aproximadamente el 75% del mantenimiento de menores se cobra por medio de retenciones de ingresos. Las agencias de mantenimiento de menores envían automáticamente las notificaciones de retención a los empleadores de los padres pagadores. El mantenimiento de menores también se puede retener del seguro de desempleo, compensación al trabajador, la mayoría de los pagos de pensión y beneficios del seguro de discapacidad del Seguro Social (SSDI, Social Security Disability Insurance). La Ley de Protección de Crédito del Consumidor (Consumer Credit Protection Act) limita el importe retenido del mantenimiento vigente y vencido a 50%-65% de los ingresos disponible del pagador (ingresos brutos menos impuestos).

El mantenimiento vencido también se puede cobrar de los reembolsos de impuestos de un padre pagador, ganancias de lotería de Wisconsin de \$1000 o más y algunas cuentas de cheques y ahorros. Si se le adeuda mantenimiento vencido, su caso se puede hacer cumplir por hasta 20 años después de que su hijo más pequeño cumpla 18 años.

## Pagos de mantenimiento

El mantenimiento de menores se envía a los padres en una de dos formas: depósito directo o tarjeta de débito de cobranzas de mantenimiento de Wisconsin (Wisconsin Support Collections Debit Card).

Si se inscribe para un método, puede cambiar al otro más adelante. Para depósito directo, descargue el formulario de solicitud en <https://dcf.wisconsin.gov/cs/cp/pay/dd> o llame al Fondo Fiduciario de Mantenimiento de Wisconsin (Wisconsin Support Trust Fund).

### Información de pago

**Servicios en línea de mantenimiento de menores (CSOS, Child Support Online Services):** proporciona información detallada de pago y saldo e historiales de cuenta que se pueden imprimir. Ingrese a <https://dcf.wisconsin.gov/cs/csos/3step> (se requiere inscripción). La información se actualiza todas las noches excepto los domingos.

**Fondo Fiduciario de Mantenimiento de Wisconsin:** proporciona información sobre sus últimos dos pagos. La información se actualiza todas las noches excepto los domingos.

**Notificación de cancelación de mantenimiento de menores (Child Support Notice of Collection):** Las familias que reciben beneficios en efectivo recibirán esta notificación el mes después de que reciban un pago. La notificación informará a la familia cuánto mantenimiento de menores se pagó, cuánto se les envió a ellos y cuánto se usó para pagar sus beneficios.

**Cuentas de tarjetas de débito:** los padres pueden llamar al teléfono que figura en la parte de atrás de la tarjeta. Para obtener más opciones, vea la información incluida en la tarjeta o ingrese a [https:// dcf.wisconsin.gov/cs/cp/pay/debit-card](https://dcf.wisconsin.gov/cs/cp/pay/debit-card).

## Cómo trabajar con la agencia local de mantenimiento de menores

Por ley, una nueva dirección, trabajo o cambio de ingresos debe ser informado a la agencia local de mantenimiento de menores. Una dirección se puede actualizar comunicándose con un encargado de casos, llamando al Fondo Fiduciario de Mantenimiento de Wisconsin (Wisconsin Support Trust Fund) o en línea en <https://dcf.wisconsin.gov/cs/parent-rights/updates>.

**¿Puede mi agencia de mantenimiento de menores ayudarme si el otro padre se muda a otro estado o país?**  
Sí. La información sobre cómo trabajar con otros estados o países para recibir mantenimiento de menores se puede encontrar en <https://dcf.wisconsin.gov/cs/intergov>.

**Mi encargado de caso nunca me llama. ¿Cómo hago que alguien trabaje en mi caso de mantenimiento de menores?**  
Debido a la gran carga de casos, los encargados de mantenimiento de menores quizá no puedan comunicarse con las personas respecto a la información o actualización de los casos. Si el encargado no llama, no significa que no esté trabajando en el caso de una persona.

**Semanas atrás el encargado de mi caso dijo que la agencia llevaría mi caso al tribunal porque el otro padre no estaba pagando. ¿Por qué no han ido al tribunal todavía?**  
Lleva tiempo fijar una fecha judicial. El juez puede no estar disponible para programar su caso inmediatamente.

**¿Cuándo se puede solicitar el cumplimiento y cómo lo pido?**

Si el otro padre no hace un pago en más de un mes, llame a la agencia de mantenimiento de menores y pida el cumplimiento de su orden de mantenimiento.

**¿Pueden las agencias de mantenimiento de menores arrestar al otro padre?**

No. Las agencias de mantenimiento de menores no pueden arrestar a nadie. Sólo el juez puede autorizar una orden de arresto. La orden da a las fuerzas del orden público la autoridad para arrestar a una persona.

**No estoy de acuerdo con lo que decidió el juez. ¿Qué puedo hacer?**

Cuando el juez falla en un caso, la agencia de mantenimiento de menores no puede cambiar el fallo. Las decisiones de un comisionado judicial pueden ser revisadas por un juez si se presenta un pedido. La decisión de un juez puede ser apelada a un tribunal superior. Puede contratar a un abogado para estas acciones o preguntar al encargado del caso si hay otras opciones.

### Mantenimiento de Wisconsin Fondo fiduciario

(800) 991-5530 línea de llamada gratuita  
(877) 209-5209 línea de llamada gratuita de TTY  
lunes a viernes 8:00 a. m.-5:00 p. m



### **¿Por qué me sigue mandando cartas la agencia? Quiero que el otro padre esté en la cárcel.**

Las agencias de mantenimiento de menores tienen muchas herramientas para hacer cumplir las órdenes de mantenimiento de menores. Algunas herramientas, como cobrar intereses o mantenimiento atrasado, son automáticas. Para usar el tiempo del personal del modo más eficiente, las agencias de mantenimiento de menores usan su experiencia para elegir qué herramientas usar y cuándo. Por ejemplo, el encargado de un caso puede escribir una carta de advertencia antes de tomar una medida más drástica. Algunas acciones de cumplimiento requieren debido proceso o una acción judicial. La cárcel no es siempre la mejor forma de obtener el dinero para un niño.

### **No estoy recibiendo mi mantenimiento de menores. ¿Por qué?**

Su caso podría ser muy difícil; a pesar de que el programa de Mantenimiento de Menores de Wisconsin es líder nacional en cuanto a las cobranzas de mantenimiento, no todas las familias reciben mantenimiento de menores en un mes determinado. La dificultad más común es que la dirección y/o el empleador del otro padre pagador no se conozcan. Usted puede enterarse de cambios de dirección y de trabajo del otro padre antes que la agencia de mantenimiento de menores y debería informar al encargado de su caso sobre estos cambios.

## **Recordatorios importantes**

- Por ley, tiene la obligación de informar los cambios a la agencia local de mantenimiento de menores: dirección, ingresos, seguro médico o empleo.
- Si tiene una tarjeta de débito de mantenimiento de menores (Child Support Debit Card), llame al número que figura en el reverso para informar un cambio de dirección. La oficina de correos no puede reenviar tarjetas de reemplazo/nuevas.

## **Para obtener más información, comuníquese con:**



DCF es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene una discapacidad y necesita acceder a esta información en un formato alternativo, o necesita que esté traducida a otro idioma, por favor comuníquese con el (608) 266-3400 (608) 422-6889 WTRS (línea gratuita).

